

## Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог»



2025 г.

Значение цифровых технологий в жизни каждого современного человека сложно переоценить. Доступность психологической помощи в эпоху цифровизации открывает гибкие возможности для сохранения и укрепления психологического здоровья. В отечественную систему образования успешно внедряются различные образовательные цифровые технологии и сервисы, и важная ее сфера – сфера оказания психолого-педагогической помощи не стала исключением.

«Цифровой психолог» создан для обеспечения участников образовательных отношений доступной и качественной психолого-педагогической помощью.

С помощью «Цифрового психолога» дети и родители могут дистанционно получать психолого-педагогическую помощь по значимым для себя вопросам.

Целью сервиса является повышение доступности и качества психологической помощи участникам образовательных отношений посредством создания системы цифрового сопровождения и поддержки традиционной модели психологической службы в системе образования.

Вход на портал «Цифровой психолог»: <https://psy.edu.ru/client>

Пройдя авторизацию родители и дети могут осуществлять выбор и запись к специалисту, учитывая профессионализм, направленность запроса на психологическую помощь, определяя удобную для себя форму консультации: чат, видео-, аудио-консультирование, а также время самой консультации исходя из установленных психологом слотов.

После выбора даты и времени консультации и подтверждения записи родитель и/или его ребенок получит психологическую помощь, по результатам которой психолог в ЦОС «Цифровой психолог»

составит индивидуальные рекомендации, направленные на решение запроса обратившегося.

В будущем на платформе будет предусмотрена возможность самодиагностики психологического состояния пользователей системы, формулирования запроса на психологическую помощь посредством чат-бота, с последующим подбором специалиста в соответствии с запросом.

Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» открывает новые возможности для получения психолого-педагогической помощи, делая ее доступной, гибкой, комфортной и безопасной.

В разделе «Библиотека материалов» регулярно размещается полезная информация для родителей в форме буклетов, чек-листов, методических рекомендаций, содержание которых посвящено вопросам сохранения и

укрепления психологического здоровья, особенностям оказания допсихологической помощи детям, самопомощи и многое другое.

### **Преимущества цифрового формата получения психолого-педагогической помощи:**

доступность в любое время, комфортное общение с психологом в домашней обстановке, экономия времени, широкий выбор профессиональных специалистов, применение технологий защиты данных пользователей и многое другое.

Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» – это не альтернатива традиционной форме психолого-педагогической помощи, а современный инструмент живых и отзывчивых профессионалов, который делает такую помощь доступнее, удобнее.

Регистрация на сервисе абсолютно бесплатна и занимает несколько минут. Все материалы соответствуют образовательным стандартам и нормам безопасности.

Цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» станет для вас еще одним мостиком к профессиональной помощи в воспитании детей, решении личностных проблем.

*«Цифровой психолог» – это шаг к более здоровой и поддерживающей образовательной среде для каждого.  
Присоединяйтесь!*



*Источник: из методических материалов «Неделя психологии в образовательных организациях», 2025*