

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2024 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в образовательной организации

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАНСКИЙ МОРСКОЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 301018108000000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

Справка о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Название организации (в соответствии с уставом):

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАНСКИЙ МОРСКОЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»

1.	<i>Анализ содержания официального сайта</i>	
1.1.	Адрес официального сайта организации	https://www.kanskkadet.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	08.11.2024–17.11.2024
2.	<i>Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций</i>	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации ¹	663604, Красноярский край, г.Канск, ул. Герцена, д. 11
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	18.11.2024–08.12.2024
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	26
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	<i>Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг</i>	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	18.11.2024–08.12.2024
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	153
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	153
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	18.11.2024–08.12.2024
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://clck.ru/3FAPor
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	Опрос при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте не проводился
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	0
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	Опрос при помощи бумажных анкет не проводился

**Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества
условий осуществления**

образовательной деятельности организацией (название в соответствии с уставом):

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАНСКИЙ МОРСКОЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»**

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчет с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	<i>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				88,58
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	95	0,3	97,7	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на	98	0,4		

	официальном сайте организации				
2.	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	95	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90	0,5		
3.	<i>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	20	0,3	56,1	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60	0,4		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	87	0,3		
4.	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	99	0,4	98	

	при непосредственном обращении в организацию				
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	0,4		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	0,2		
5.	<i>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</i>				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94	0,3	96,1	
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	97	0,2		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	0,5		

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности для организации (название в соответствии с уставом):

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КАНСКИЙ МОРСКОЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»**

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатки по сайту

- Недостаток 1: 10.4. Информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений*
- Недостаток 2: 10.5. Информация об адресах электронной почты структурных подразделений*
- Недостаток 3: 11. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» *
- Недостаток 4: 20. Информация о численности обучающихся, по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)
- Недостаток 5: 37. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц*
- Недостаток 6: 38. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
- Недостаток 7: 39. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Недостатки по стенду

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- Недостаток 1: Отсутствие оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами
- Недостаток 2: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Недостаток 3: Отсутствие сменных кресел-колясок
- Недостаток 4: Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

- Недостаток 5: Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Недостаток 6: Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Недостаток 7: Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доброжелательность, вежливость работников организации

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

- В процессе экспертной оценки недостатки не выявлены.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации:

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КАНСКИЙ МОРСКОЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС»

По 3 из 5 критериев в процессе экспертной оценки недостатков не было выявлено. Организации необходимо совершенствовать свою образовательную деятельность в направлении, открытости и доступности информации на сайте организации и повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов, поскольку по данным критериям у организации было выявлено больше всего недостатков.

На сайте организации, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493, необходимо представить всю необходимую информацию, в соответствии с недостатками, описанными в «Перечне недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности».

Территория, прилегающая организации, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в «Перечне недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности». Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Организации необходимо обратить внимание на предложения респондентов, которые были получены в процессе опроса и принять все необходимые меры.